

La solution Centrex d'OpenIP est une offre de téléphonie externalisée, destinée aux entreprises.

Votre standard téléphonique n'est plus installé dans votre entreprise mais externalisé sur l'infrastructure haute disponibilité d'OpenIP. Il est installé sur un cluster de serveurs sécurisés, mutualisés pour plusieurs centaines d'entreprises.

La solution Centrex est particulièrement adaptée aux structures de moins de 10 utilisateurs par site. Au delà de 10 utilisateurs, le modèle économique d'une solution Centrex est, la plupart du temps, moins favorable qu'une installation physique au sein de l'entreprise.

Pour apporter plus de fonctionnalités à certaines entreprises multi sites, OpenIP propose une offre d'iPBX Hosté. Il s'agit d'une solution Centrex installée sur un serveur dédié.



## AVANTAGES

- ✓ Faible coût d'acquisition, de déploiement et de maintenance
- ✓ Installation simplifiée et évolutive
- ✓ Excellent rapport qualité / prix pour les petites entreprises



## Fonctionnalités

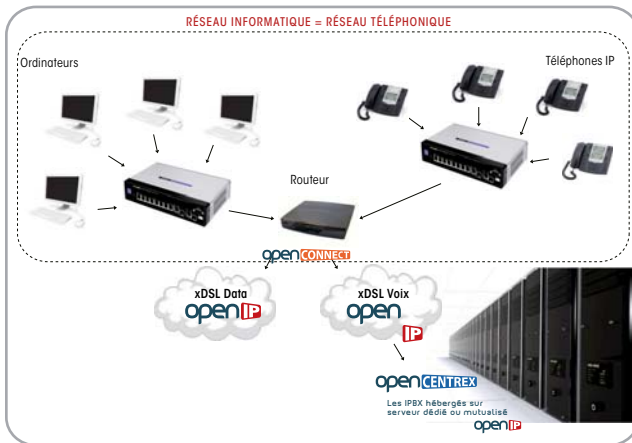
La solution OpenCENTREX vous apporte des fonctionnalités avancées d'administration :

- Gestion des utilisateurs
- Gestion des groupes d'utilisateurs
- Gestion des services et des touches de raccourcis
- Gestion des renvois sur occupation, sur non réponse ou systématiques
- Gestion des messages vocaux
- Gestion des musiques d'attente
- Gestion des pré-décrochés
- Gestion des serveurs vocaux interactifs
- Gestion des sélections directes à l'arrivée (SDA)
- Numéros abrégés
- Suivi des appels au fil de l'eau
- Statistiques sur appels entrants, sortants et manqués

## Mise en œuvre

La solution **OpenCENTREX** contrôle les téléphones des entreprises clientes à distance. Ces téléphones s'authentifient et communiquent à travers le réseau informatique de l'entreprise, puis à travers le réseau Internet, en utilisant des protocoles de communication sur IP (SIP, MGCP, SCCP), qui permettent de maintenir une qualité d'écoute équivalente aux appels traditionnels.

Mise en œuvre préconisée pour une solution Centrex



Mise en œuvre préconisée pour une solution IPBX hébergée



## Tarifs

	Abonnement mensuel	Mise en service
Centrex par utilisateur	5€ HT	20€ HT
Forfait « fixes + 50 destinations illimitées » par utilisateur	5€ HT	Gratuit

	Abonnement mensuel	Mise en service
iPBX Hébergé pour 200 utilisateurs	200€ HT	1200€ HT
Trunk SIP par appel simultané	3€ HT	Gratuit
Forfait « fixes + 50 destinations illimitées » par appel simultané	10€ HT	Gratuit

## Témoignage

Moins de 24h après le contact de mon intégrateur avec OpenIP, les téléphones et le réseau informatique étaient installés et fonctionnels dans mon entreprise. Mais le plus impressionnant reste que notre installation complète nous a coûté 10 fois moins cher que le tarif proposé par d'autres opérateurs !

Christophe du Pontavice - Président d'EffiCity

## Compatibilité

La solution **OpenCENTREX** est compatible avec l'ensemble des téléphones SIP du marché :

